

L'Organisme Services à la famille Windsor-Essex (SFWE) est un organisme de bienfaisance sans but lucratif. Notre personnel professionnel aide les gens à se sentir mieux en leur fournissant des stratégies et du soutien afin de résoudre les conflits, de faire face aux problèmes personnels et de vivre de façon autonome au sein de la communauté.

Droits des clients

Chaque client(e) de l'Organisme Services à la famille Windsor-Essex a les droits suivants :

- Être traité(ée) honnêtement, avec respect et dignité et sans discrimination, en tout temps.
- Recevoir des services fournis de manière professionnelle par du personnel qualifié.
- Recevoir l'information concernant la grille tarifaire de l'organisme avant ou au début de la prestation d'un service.
- Avoir l'assurance que ses renseignements personnels demeureront confidentiels (sauf dans les cas où la loi en exige la divulgation).
- Obtenir des services dans un endroit sûr et sécuritaire.
- Soulever des questions préoccupantes concernant l'organisme, la prestation des services rendus ou son expérience.
- Être informé(ée) de toutes politiques et procédures importantes liées au service qu'il (elle) a reçu de Services à la famille Windsor-Essex.
- Donner son consentement éclairé à tout service qu'il (elle) reçoit.
- Connaître l'information contenue dans son dossier et ajouter des renseignements pour corriger les erreurs ou apporter des précisions.
- Avoir accès à des services peu importe sa capacité de payer.

Responsabilités des clients

Chaque client(e) de l'Organisme Services à la famille Windsor-Essex a les responsabilités suivantes :

- Participer de son plein potentiel aux services rendus.
- Traiter avec respect tous les membres du personnel, les stagiaires, les autres clients(es) ainsi que les biens d'autrui.
- Payer tout frais de service tel qu'exigé.
- Assister aux rendez-vous fixés ou donner un avis suffisant si il (elle) se trouve dans l'impossibilité d'assister à la rencontre.
- Garder confidentiel tout renseignement concernant les autres individus auquel il (elle) a été exposé(ée) durant sa visite aux Services à la famille Windsor-Essex.